

ANKIETA SATYSFAKCJI KLIENTA

Szanowni Państwo

Dążąc do poprawy jakości świadczonych przez Nasze spółki usług, chcielibyśmy poznać Państwa zdanie na temat Naszej działalności. Zachęcamy do wypełnienia poniższej ankiety, która ma na celu zebranie Państwa cennych uwag i opinii na temat naszych spółek. Wypełnienie ankiety zajmie Państwu zaledwie kilka chwil. Uzyskane informacje pozwolą na lepsze zaspokajanie Państwa potrzeb w zakresie świadczonych usług komunalnych.

Ankieta jest anonimowa, jednakże wśród osób, które odeślą wypełnione ankiety zostanie rozlosowanych 10 nagród rzeczowych.

Aby wziąć udział w losowaniu, należy na dole ankiety podać dane adresowe osób wypełniających formularz. Ankiety należy odesłać do 28.02.2021 r.

1. Z jakich usług Państwo korzystają?

- ODBIÓR ODPADÓW
- PSZOK
- USŁUGI DROGOWO - REMONTOWE
- DOWOZY SZKOLNE
- KOMUNIKACJA MIEJSKA
- STACJA KONTROLI POJAZDÓW

2. Jak oceniają Państwo obsługę Klienta?

	B. DOBRA	DOBRA	ŚREDNIA	SŁABA	B. SŁABA
Uprzejmość pracowników					
Poziom kompetencji, znajomość zagadnień merytorycznych i rozwiązań praktycznych pracowników naszej firmy?					
Chęć do udzielenia pomocy Klientowi					

3. Jak oceniają Państwo proces realizacji usług?

	B. DOBRA	DOBRA	ŚREDNIA	SŁABA	B. SŁABA
Terminowość realizacji usług					
Uprzejmość pracowników wykonujących usługę					
Rzetelność pracowników wykonujących usługę					

4. Czy zdarzyło się Państwu reklamować jakość świadczonych usług?

- TAK NIE

Jeśli tak, dlaczego?

.....

.....

.....

5. Jak oceniają Państwo wizerunek naszych spółek na tle innych przedsiębiorstw o podobnej działalności?

- Bardzo dobry Dobry Średni Słaby Bardzo słaby

6. Jak oceniają Państwo formę, jakość i dostęp do informacji dotyczącej oferowanych usług na stronie www?

- Bardzo dobry Dobry Średni Słaby Bardzo słaby

7. Czy są Państwo zadowoleni ze współpracy z naszymi spółkami?

- TAK NIE

Jeśli nie, dlaczego?.....
.....
.....
.....

8. Czy poleciliby Państwo nasze spółki innym klientom?

- TAK NIE

Dlaczego?
.....
.....

9. Jakich zmian oczekivaliby Państwo od naszych spółek, aby lepiej zaspokajały Państwa potrzeby?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

10. Prosimy o zaznaczenie odpowiedniej opcji:

- PRZEDSIĘBIORCA INSTYTUCJA PAŃSTWOWA KLIENT INDYWIDUALNY

Dziękujemy za poświęcony czas.

Wypełnioną ankietę prosimy przesać lub dostarczyć do siedziby Spółek:

ul. Sowiniecka 6G
62-050 Mosina